

## PROCESSO DI EROGAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE

NR.	FLUSSO	ESITO SUBORDINATO	RESP.	DOC. RIFERIMENTO	ANNOTAZIONI
1	Conferma ai partecipanti degli estremi del corso (data, ora, luogo. etc.) per e-mail, SMS ed eventualmente contatto telefonico		RCOM AAMM	• MOD 7.5.1-03	
2	Approntamento materiale di supporto al corso; eventuale preparazione dell'aula per i corsi multi-aziendali		RCOR AAMM	• MOD 7.3.1-01	
3	Erogazione del corso		ACON RSIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOD 7.5.1-04</li> <li>• Manualistica a supporto</li> <li>• Slide e video (a cura del docente)</li> </ul>	
4	Il test finale, se applicabile, è stato superato con esito positivo	No	Ritornare al punto 1	ACON RCOR AAMM	• Test finale compilato
5	Misurazione della soddisfazione del corsista		ACON AAMM	• MOD 7.5.1-04	
6	Verifica e chiusura del registro del corso, predisposizione attestati ed archiviazione dei file		RCOR AAMM	• Modelli "Attestati corsi"	
7	Fotocopiatura del registro del corso per il cliente ed archiviazione		RCOR AAMM	• MOD 7.5.1-04	
8	Consegna attestato e fattura; eventuale gestione contestuale dell'incasso		ACOM RCOR AAMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestato</li> <li>• MOD 7.2.1-07</li> </ul>	
9	Ulteriore misurazione della soddisfazione del corsista ovvero del datore di lavoro (a scelta dell'addetto che consegna gli attestati)		ACOM RCOR AAMM	• MOD 7.2.3-01	

**RESPONSABILE DELLA VERIFICA ISPETTIVA**

Ing. Alberto Chiesa [DIR]

**DATA**
**FIRMA**

<b>3</b>	18/03/2015	Migliorati i punti di analisi della soddisfazione cliente	dott. Gian Luca Milani	Ing. Alberto Chiesa
<b>2</b>	20/03/2014	Tolto MOD 8.2.1-03 e prevista fotocopiatura registro	dott. Gian Luca Milani	Ing. Alberto Chiesa
<b>1</b>	13/05/2013	Aggiunto modulo MOD 8.2.1-03 (analisi excel QDS)	dott. Gian Luca Milani	Ing. Alberto Chiesa
<b>0</b>	28/12/2012	Prima emissione	dott. Gian Luca Milani	Ing. Alberto Chiesa
<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>MOTIVO DELLA REVISIONE</b>	<b>PREPARATO RSGQ</b>	<b>VERIFICATO E APPROVATO DIR</b>

**ORION SRL**

 Corso Roma, 138 – 28883 Gravellona Toce (VB) – P.IVA 01762770038  
 Tel. 0323/20.90.09 – [info@orionweb.it](mailto:info@orionweb.it) – [www.orionweb.it](http://www.orionweb.it)