

POLITICA PER LA QUALITA'

AGGIORNAMENTO CONTINUO, PRECISIONE E ATTENZIONE FOCALIZZATA AL CLIENTE

L'espressione racchiude in poche parole le linee guida della Orion srl.

Il nostro obiettivo principale è quello di migliorare in modo continuo le metodologie operative interne nonché la preparazione dei consulenti per fornire al cliente finale un servizio di qualità e sempre aggiornato con la normativa in vigore.

La politica aziendale si concretizza con il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- assicurare ai clienti un servizio completo e qualificato
- assicurare ai clienti risposte rapide e precise grazie alla formazione continua dei consulenti
- garantire ai clienti una rapida assistenza in caso di necessità
- fornire ai clienti un giusto livello di qualità/prezzo
- garantire un'offerta formativa e consulenziale completa
- rafforzare l'immagine di affidabilità e professionalità acquisita
- aumentare costantemente il parco clienti per la provincia di Verbania e di Novara

Tali obiettivi non possono prescindere dall'adozione delle metodologie proprie di un sistema di gestione per la qualità e pertanto la direzione si impegna affinché in azienda si possa:

- instaurare e mantenere aggiornato un sistema di gestione per la qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo
- migliorare nel tempo la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso il costante monitoraggio e la misurazione con riferimento agli obiettivi prefissati
- sostenere il coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività
- verificare l'idoneità e la coerenza della politica e degli obiettivi fissati allo scopo di confermarne la congruità con le esigenze dell'organizzazione e della clientela

Tutti gli obiettivi aziendali verranno monitorati per il tramite degli indicatori di processo e dei riesami periodici.

DATA 20/01/2017

FIRMA DIR

FIRMA DIR